

# Preisliste VIP-Service

## VIP Service price list



Die Preise verstehen sich pro Vorgang bzw. Flugnummer  
*All prices listed apply per service and per flight number*

	netto NET	zzgl. 19% MwSt VAT 19%	brutto total
<b>VIP Standard</b>			
1.Person/ 1st Guest	243,70 €	46,30 €	290,00 €
Jede weitere Person*/each additional guest*	71,43 €	13,57 €	85,00 €
<b>VIP Deluxe (07:00 – 20:00 h)</b>			
1.Person/ 1st Guest	319,33 €	60,67 €	380,00 €
Jede weitere Person*/each additional guest*	88,24 €	16,76 €	105,00 €
<b>VIP Executive</b>			
1.Person/ 1st Guest	436,97 €	83,03 €	520,00 €
Jede weitere Person*/each additional guest*	88,24 €	16,76 €	105 €
<b>Sonderleistungen**/Extra services**</b>	126,05 €	23,95 €	150,00 €

\* VIP / Abholer / Zubringer

*VIP / Number of persons escorting the VIP to and from aircraft*

\*\* Unter Sonderleistungen sind z.B. Flugumbuchungen, Cash-Refund, Shopping-Begleitung, etc. zu verstehen.

*Extra Services include, for example, amendments to flight reservations, cash refunds, accompanying the passenger while shopping, etc.*

Um eine angemessene Betreuung und die Erledigung der notwendigen Formalitäten sicherzustellen, bitten wir um rechtzeitige Anmeldung (möglichst 48 Stunden im Voraus).

*In order to ensure service quality and to carry out the necessary paperwork, we ask you to place your booking sufficiently early (if possible 48 hrs in advance).*

### Last Minute Reservierung / Last Minute Reservation

weniger als 48 Stunden vor Abflug/Landung wird ein Aufpreis in Höhe von 30 % des Auftragswerts berechnet.

*Reservations received less than 48 hours before arrival/departure incur a 30% surcharge, based on the total order value.*

### Storno-Gebühren / cancellation fee

- 24 Stunden vor Abflugs-/Ankunftszeit storniert = 100%  
*cancellation 24 hours before departure time/arrival time – amount due = 100%*
- 48 Stunden vor Abflugs-/Ankunftszeit storniert = 50%  
*cancellation 48 hours before departure time/arrival time – amount due = 50%*
- Eine Woche vor Abflugs-/Ankunftszeit storniert = 50,00€  
*cancellation one week before departure time/arrival time – amount due = 50,00€*
- Die Umbuchungsgebühr beträgt 50,00€  
*We charge 50,00€ to change a booking*

### Champagner/Champagne

	netto NET	zzgl. 19% MwSt VAT 19%	brutto total
<b>Heidsieck Monopole</b>			
Klein/small (0,2 l)	16,81 €	3,19 €	20,00 €
Normal/regular (0,75l)	46,22 €	8,78 €	55,00 €

## Leistungen unseres VIP/CIP-Services Standard

1. Treffen von Absprachen mit Beteiligten und den entsprechenden Behörden

### 2. Bei dem Abflug

- a) Empfang der Gäste auf dem VIP-Parkplatz oder nach Absprache
- b) Aufenthalt in der Airport-Lounge mit den entsprechenden Leistungen
- c) Check-in Formalitäten erfolgen nach Rücksprache
- d) Transfer zum Flugzeug mit der VIP Limousine (falls notwendig)
- e) Verabschiedung der Gäste am Flugzeug evtl. mit Begleiter, sowie Rücktransport der Begleitung zum Terminal

### 3. Bei der Ankunft

- a) Empfang der Gäste am Flugzeug
- b) Transfer der Gäste vom Flugzeug (falls notwendig)
- c) Aufenthalt in der Airport Lounge mit den entsprechenden Leistungen.  
Die Lounge ist lediglich bei Ankünften aus dem Schengen-Raum besuchbar. Bei Ankünften aus dem Non-Schengen-Raum ist die Lounge auf Grund der gesetzlichen Vorgaben zur Einreise nicht zugänglich.
- d) Check-out-Procedure, wie Einreise- bzw. Zollformalitäten oder Gepäcktransfer erfolgen nach Rücksprache
- e) Verabschiedung der Gäste am Fahrzeug o.ä.

## Details of our Standard VIP/CIP Service

1. *Making arrangements with parties concerned and members of the authorities.*

### 2. *Upon departure*

- a) *Meeting guests at pre-arranged time & place (e.g. VIP Parking at Terminal 2)*
- b) *Access to Airport Lounge and use of lounge services*
- c) *Check-in formalities may be completed on the guests' behalf, subject to agreement*
- d) *Transfer to aircraft in VIP Limousine (where necessary)*
- e) *Accompanying guests to the aircraft, where appropriate together with VIP escort; return of the remaining party back to the terminal building.*

### 3. *Upon arrival*

- a) *Meeting guests at the aircraft*
- b) *Accompanying guests to the terminal building (if necessary)*
- c) *Access to Airport Lounge and use of lounge services.*  
*The Lounge is only accessible in case of arrivals from Schengen destinations. For arrivals from non-Schengen destinations the Lounge may not be accessed due to immigration regulations.*
- d) *Arrival formalities, i.e. collecting luggage and going through immigration and customs, subject to agreement*
- e) *Accompanying guests to their pre-arranged transport*



## Unsere exklusiven Leistungen für die Variante Deluxe

Bei dem Abflug / Bei der Ankunft

1. Enthalten sind alle Leistungen unseres VIP/CIP-Services Standard.
2. Des Weiteren sind noch folgende Leistungen enthalten:
  - Der Aufenthalt in einer separaten VIP Lounge.
  - Snacks nach Ihrer Wahl (bitte auf dem Catering-Formular auswählen)
  - Getränkeservice

## Details of our exclusive Deluxe service

Upon departure / upon arrival

1. all benefits listed in our standard VIP/CIP-Service are also included.
2. Furthermore we offer
  - a separate VIP Lounge for your comfort.
  - Snacks of your choice (please make your choice on the catering-menu)
  - Variety of refreshments with waiter service



## Unsere exklusiven Leistungen für die Variante VIP Executive

Bei dem Abflug / Bei der Ankunft

1. Enthalten sind alle Leistungen unseres VIP/CIP-Services Deluxe.
2. Des Weiteren sind noch folgende Leistungen enthalten:
  - Der Limousinentransfer vom/zum Flughafen. Fahrten bis zu 10 Kilometer sind inkludiert.
  - Jeder weitere Kilometer wird mit einer entsprechenden Pauschale zusätzlich berechnet.
  - Für den Mercedes Van liegt der Aufpreis bei 2,30€ und für die S-Klasse bei 3,00€.

Bitte beachten Sie, dass Vertragspartner für die Beförderungsleistung zum/vom Flughafen bei Buchung des Executive-Pakets sowie gegebenenfalls für Gepäcktransportleistungen (Porter Services) die Firma Hamburg Transfers, Herr Mehmet Tüme, Flughafenstraße 1-3, 22335 Hamburg ist.

Die Flughafen Hamburg GmbH wird insoweit im Rahmen des Vertragsschlusses für Hamburg Transfers stellvertretend tätig. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hamburg Transfers: <https://www.hamburgtransfers.de/kontakt/transportbedingungen-und-agb/>

## Details of our exclusive Executive service

*Upon departure / upon arrival*

1. *all benefits listed in our standard VIP/CIP-Service Deluxe are also included.*
2. *Furthermore we offer*
  - *The limousine transfer from/to the airport. Trips up to 10km are included.*
  - *Every further kilometer will be charged with a respective surcharge.*
  - *For the Mercedes Van the surcharge is 2,30€ per kilometer and for the S-Class the surcharge is 3,00€.*

*Please note that the contract partner for transport services to/from the airport for bookings of the Executive Package and, where appropriate, for baggage transport (porter) services is the Hamburg Transfers, Mr Mehmet Tuem, Flughafenstrasse 1-3, D-22335 Hamburg.*

*As such, Flughafen Hamburg GmbH acts as a representative of Hamburg Transfers in concluding this contract. The Terms & Conditions of Business of Hamburg Transfers apply, to be found online at: Hamburg Transfers: <https://www.hamburgtransfers.de/kontakt/transportbedingungen-und-agb/>*